


PROGRAMA PROMOARTESANÍA 2010

COMPETITIVIDAD: DESAFIO DE LA ARTESANÍA PERUANA

La accesibilidad a un sello de calidad

Expositor: Miguel Véliz Granados
Consultor Asociado CINSEYT
Mayo 2010



¿Como hacer accesible a los artesanos un sello de calidad y conformidad con normas como un medio para facilitar el comercio exterior de los productos artesanales?

¿Qué es un sello de calidad?

- Es un marca de conformidad con normas.
- Con ella se da a entender que los productos y servicios a los que se les concede son objeto de evaluaciones y controles que se establecen en los sistemas de certificación

¿Qué es un sello de calidad?


- Es otorgado por una tercera parte que obtiene adecuada confianza en su conformidad con las normas correspondientes.
- Representan un símbolo de confianza, integridad y calidad y demuestran un cumplimiento con la calidad ofreciendo una tranquilidad a la industria, al consumidor y al certificador.

¿Qué es un sello de calidad?

- Es un símbolo, logotipo o sello que se coloca en la etiqueta del producto.
- Es una herramienta de comercialización

Características del sello de calidad

- Es de carácter voluntario
- Garantizan un atributo de valor
- Destacan un atributo de valor



*Su objetivo es llamar la atención del
consumidor y garantizar que la
característica de calidad que ostenta,
ha sido verificada.*

FLORENCE TARTANAC

Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe, Septiembre 2003

Atributos de valor

- **Aportan una o más características de calidad diferenciadoras en cuanto a:**
 - Composición
 - Origen de las materias primas
 - Modo de producción
 - Método de elaboración
 - Características organolépticas superiores aspectos sociales

Ejemplos de atributos de valor

- Los retablos ayacuchanos destacan por los atributos de valor propios del artesano y de origen del producto
- La cerámica de Chulucanas destacan por los atributos el estilo de sus productos y el origen del mismo
- Los trabajos artesanales con plumas de aves de una misma especie originaria de la localidad

Ejemplos de sellos de calidad



Ejemplos de sellos de denominación de origen



Ejemplos de sellos de productos orgánicos



ALIMENTO ECOLÓGICO
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
Cotacora Res. Nº 22091



Ventajas para el poseedor del sello:

- Incremento de las ventas.
- Reducción de costes.
- Acceso a ofertas de mayor valor.
- Incremento de la confianza y lealtad de sus consumidores.
- Mayor ventaja en un mercado competitivo.

Beneficios del cliente & el consumidor:

- Proporciona confianza.
- Facilita la selección de los productos.
- Proporciona una garantía de la calidad y
- Seguridad en el cumplimiento de normas técnicas.

Proceso de otorgamiento del sello

Para que un producto o servicio sea reconocido con un sello es necesario que se superen diversas evaluaciones que, incluyen:

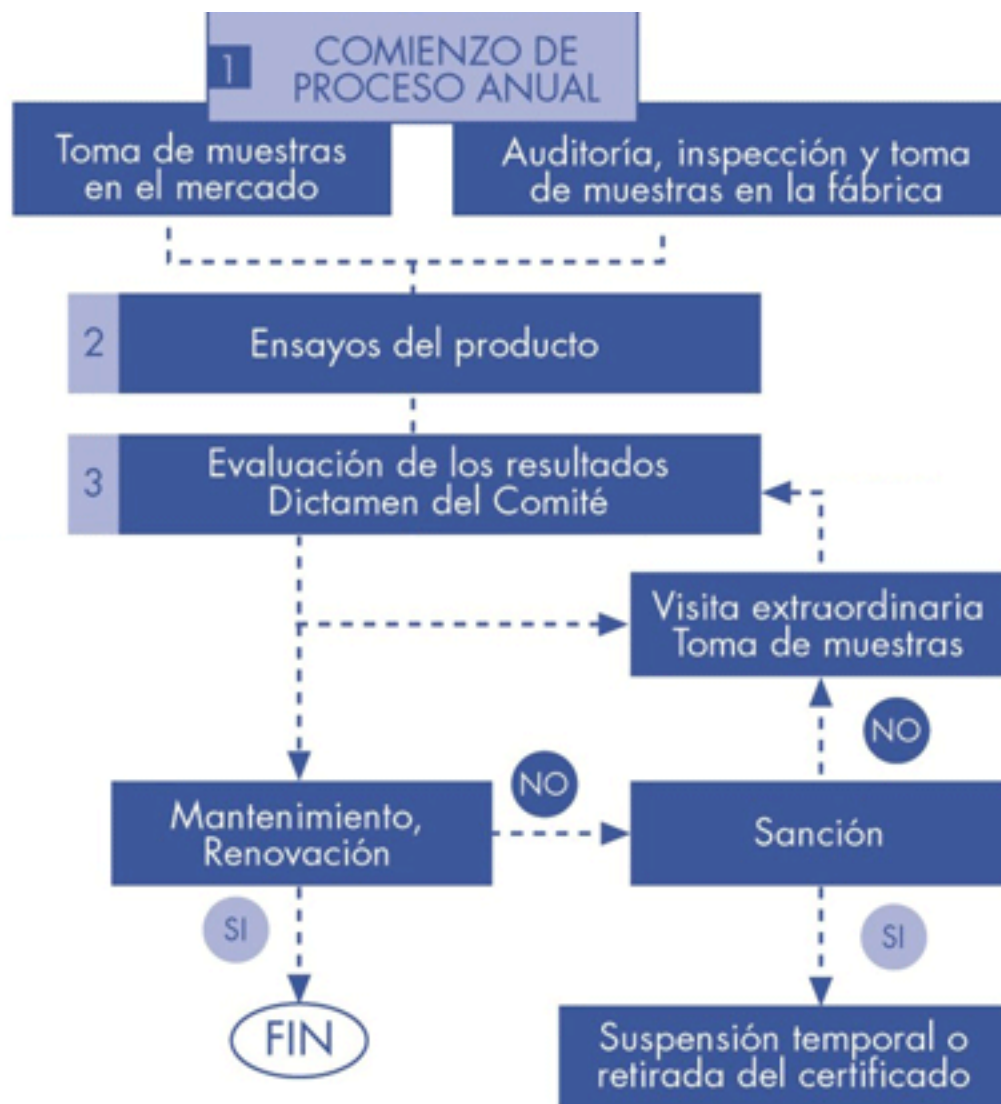
- Comprobación del sistema de la calidad aplicado para la elaboración del producto o para la prestación del servicio;
- Toma de muestras y ensayo del producto, o
- Inspección del servicio

Mediante las inspecciones y ensayos se comprueban las características de los productos o servicios y su conformidad con los requisitos de la norma.

Proceso de otorgamiento del sello



Proceso de seguimiento



¿Que hacer para establecer un sistema de otorgamiento de sello de calidad artesanal?

- Es necesario atender los requerimiento de productores artesanales o entidades asociativas que plantean la necesidad de poder desarrollar un proyecto que potencie la competitividad de sus productos en los mercados locales y regionales, productos emblemáticos,
- Salir al mercado con sellos de calidad que dejen una identidad productiva certificada en los mercados



Sello de Conformidad

Signo respaldado por el Sistema Nacional de Acreditación que es otorgado por un organismo de certificación para ser adherido a un producto a fin de distinguir que éste cumple con una norma técnica.

Certificación:

Procedimiento mediante el cual un organismo de certificación acreditado por la Comisión evalúa la conformidad de un producto con normas técnicas, empleando el sistema de certificación de sellos de conformidad.

Asimismo, se entiende por Certificación al acto mediante el cual el organismo de certificación otorga la conformidad de un producto



Sistema de Calidad:

Estructura organizativa del fabricante de un producto, que incluye responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos previstos por él para asegurar que dicho producto cumpla con una Norma Técnica.

Pasos a seguir

Camino	Pasos	Capacidad de Gestión	Voluntad Política
ESTAMOS AQUÍ	1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Propuesta para promover la concepción inicial de un sistema de otorgamiento de sello artesanal 	
	2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ubicación del área objetivo ■ Definir el grupo objetivo y el sector o línea artesanal o atender los requerimientos de productores artesanales en función del atributo del producto que 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinación con autoridades locales ■ Coordinación con distintas entidades de soporte al sistema, laboratorios de ensayos, especialistas ■ Convocatoria a productores artesanales objetivo ■ Elegir al equipo promotor local responsable del sistema de otorgamiento de sello 	
	4	<ul style="list-style-type: none"> ■ Definir y concretar los principales elementos constitutivos del sistema de otorgamiento de sello de sello de calidad artesanal ■ Elaboración del Proyecto del sistema de otorgamiento de sello. ■ Conformación de un organismo certificador de sello de calidad artesanal ■ Aprobación y financiamiento del sistema de otorgamiento de sello en la localidad o región 	
	5	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitud de reconocimiento/ acreditación del sistema de otorgamiento de sello de calidad artesanal ■ Proyecto en marcha 	



Muchas gracias

Miguel Véliz Granados
mvelizg@yahoo.com.mx