


PROGRAMA PROMOARTESANÍA 2010

COMPETITIVIDAD: DESAFIO DE LA ARTESANÍA PERUANA

Accesibilidad a las normas técnicas para productos de calidad

Expositor: Miguel Véliz Granados
Consultor Asociado CINSEYT
Mayo 2010



¿Cómo hacer accesible a los artesanos
la estandarización de la calidad y
consolidar así la etapa de la innovación
tecnológica?

¿Qué es la normalización técnica en artesanía?

- Consiste en incorporar en las actividades productivas del artesano el ordenamiento, la uniformidad y confiabilidad que la calidad de sus productos, insumos y procesos están orientados a satisfacer las necesidades de sus mercados, manteniendo los valores culturales y el arte propios de la localidad, la región o el país.

- La asociación estadounidense para pruebas de materiales (materias primas e insumos) (ASTM), define la normalización como el proceso de formular y aplicar reglas para una aproximación ordenada a una actividad específica para el beneficio y con la cooperación de todos los involucrados.
- *Según la ISO (International Organization for Standardization) la normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo en un contexto dado, que puede ser tecnológico, político o económico*

¿En que se soporta la normalización?

La normalización técnica se vale para ello de las normas técnicas, especificaciones del producto, fichas técnicas, en instrucciones, procedimiento y buenas prácticas de manufactura.

¿Que busca la normalización?

Persigue fundamentalmente tres objetivos:

- **Simplificación:** Se trata de reducir la variedad de modelos (productos) quedándose únicamente con los más necesarios.
- **Unificación:** Para permitir la asociatividad entre artesanos de una misma línea artesanales para incrementar el volumen de venta de productos similares.
- **Especificación:** Se persigue evitar errores de identificación creando un lenguaje claro y preciso

¿Qué es una norma técnica?

- Es el documento instituido por consenso y aprobado por un organismo reconocido que establece, para un uso común y repetido, reglas, directivas o características para ciertas actividades o sus resultados, con el fin de conseguir un grado óptimo de orden en un contexto dado.
- Las normas deben basarse en los resultados consolidados de la ciencia, tecnología y la experiencia para obtener beneficios apreciables para la comunidad.

¿Qué es una norma técnica?

- Las normas técnicas juegan un papel muy importante en las sociedades modernas y forman parte del sistema económico y legal de los países. A través de las normas pueden atenderse requerimientos sobre salud, alimentación, seguridad, prevención de riesgos, el cuidado y la protección del medioambiente, la protección del consumidor, el intercambio comercial entre naciones, etc.

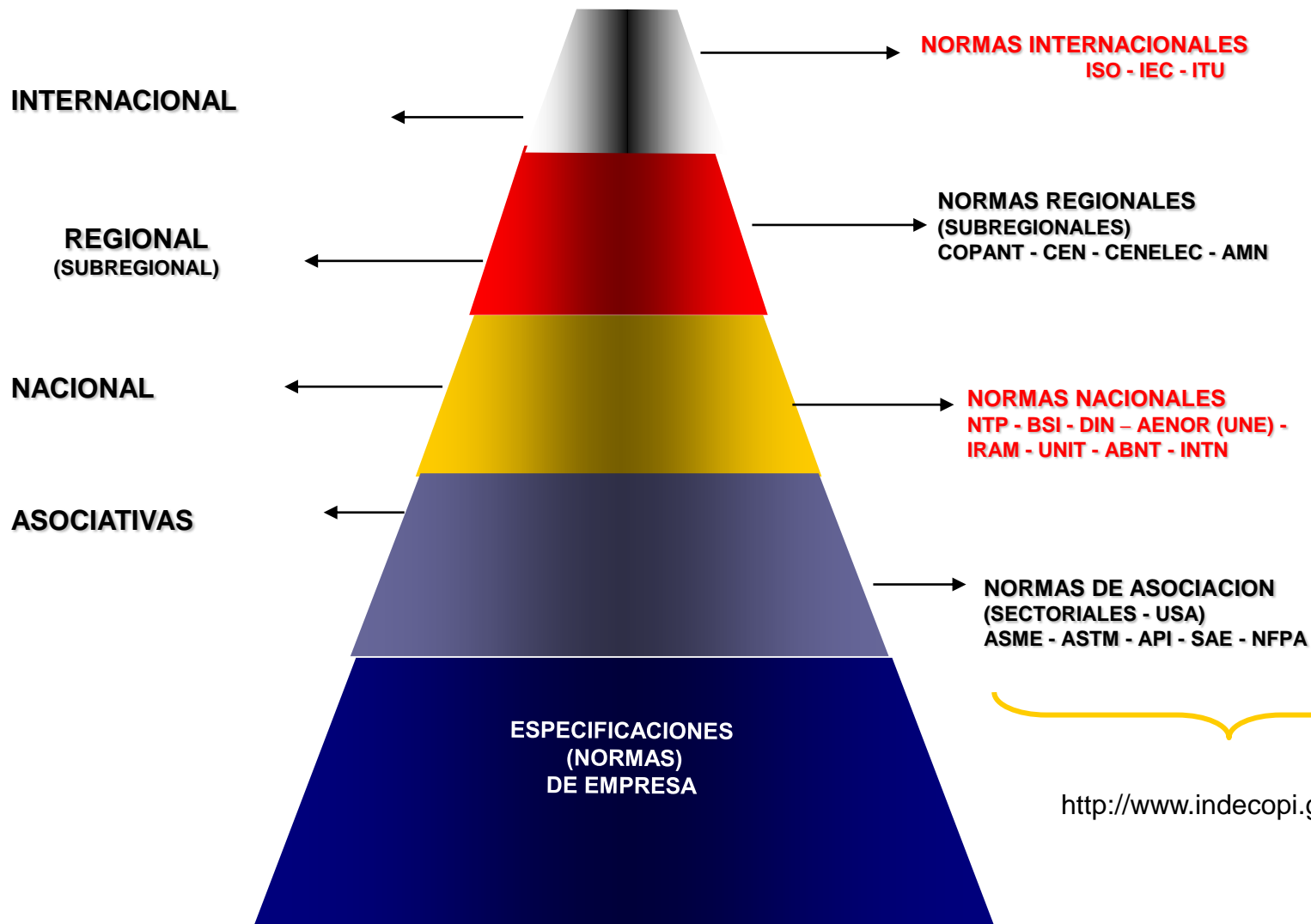
¿Qué es una norma técnica de empresa artesanal, o de asociación de artesanos?

Es un documento aprobado por la empresa o asociación artesanal que reúne las características o atributos de valor propios del producto artesanal respecto a insumos, materias primas, procesos representativos de la calidad, asegurando la preservación de los patrones culturales del artesano, la localidad, la región y el país que es reconocido y apreciado en los mercados de destino.

La normalización en el mundo

Los principales organismos que elaboran normas son los organismos nacionales de normalización. En el Perú INDECOPI es autoridad competente para la aprobación de normas técnicas aplicables a todos los sectores. En España, es AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación). La mayoría de estos organismos nacionales son miembros de ISO (Organismo Internacional de Normalización). Y en el ámbito europeo es el CEN (Comité Europeo de Normalización), el cual elabora las normas europeas EN.

Niveles de la normas técnicas



<http://www.indecopi.gob.pe>



Accesibilidad a la información de normas técnicas

Información a través del CITES de cada sector

Información a través de la web, el portal de INDECOPI



Información a través de la web, el portal de INDECOPI

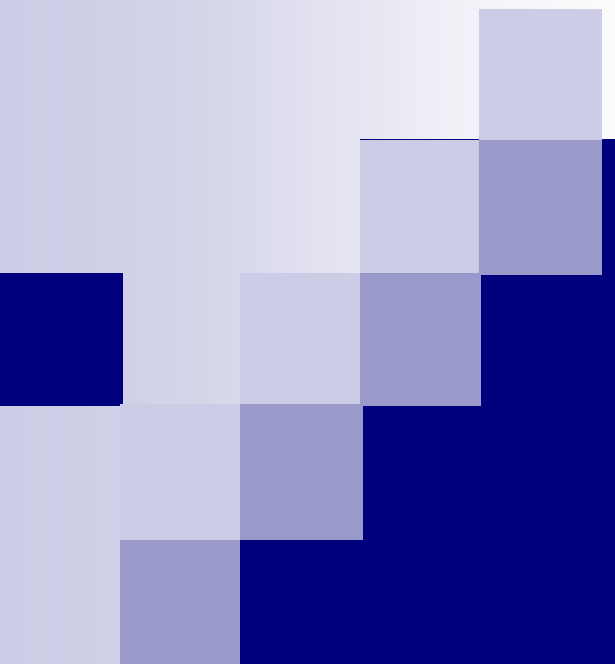
- Accesibilidad a normas de todos los países
- Accesibilidad a las normas de cualquier nivel
- Accesibilidad a las tecnologías predominantes a nivel mundial
- Su accesibilidad ahorra tiempo y recursos de investigación

Información a través de la web, el portal de INDECOPI


- Su accesibilidad permite conocer los niveles de calidad de aceptación de los mercados internacionales
- Es posible ubicar las normas mediante diversos elementos de búsqueda (código de la norma, nombre del producto, palabras relacionadas, códigos internacionales)
- Su accesibilidad permite conocer la información sobre los métodos de pruebas y ensayos aplicables para asegurar la conformidad con normas

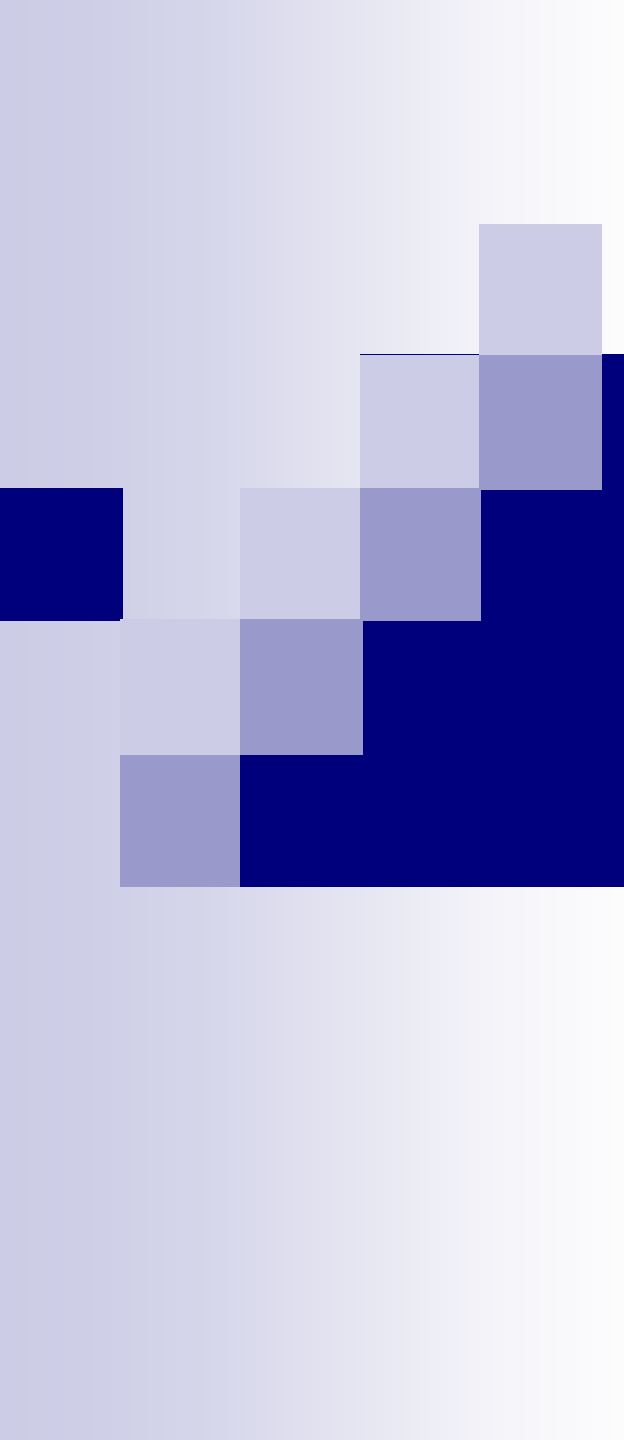
Limitantes de la accesibilidad a información de las normas técnicas a través del portal de INDECOPI

- Precio de las normas
- Tiempo de entrega
- El idioma del país de origen de las normas
- Puede demandar la necesidad de personal especializado para su interpretación y aplicación
- Puede generar el riesgo de dificultar su aplicabilidad por falta de infraestructura de equipos para evaluar la conformidad con determinados requisitos





La accesibilidad a guías de implementación de normas técnicas, guías de buenas prácticas, guías de pruebas prácticas

- 
- Permiten enfocar el trabajo artesanal de manera directa y sencilla
 - La desventaja es que no se cuenta con dichas guías en determinadas líneas de productos artesanales
 - La solución parte de la atención a la demanda explícita de elaboración de las guías para los productos más representativos de la localidad o la región convocando a especialistas en las materias específicas de cada línea de producto artesanal





La accesibilidad a las normas técnicas de calidad a través de la disponibilidad de personal especializado, instructores y facilitadores


- 
- Un especialista o instructor o facilitador es un especialista formado cuya función es dar instrucción y capacitación técnica para que las empresas artesanales y asociaciones artesanales apliquen las normas técnicas a la medida de los requerimiento de los mercados
 - Un facilitador para la aplicación de normas técnicas es una persona que trabaja en la unidad productiva o empresa artesanal y/o asociaciones artesanales con conocimiento de la aplicación de las normas técnicas en la línea artesanal o producto.

- 
- Para la interpretación y aplicación de las normas técnicas es recomendable tener un adecuado soporte técnico de especialistas en especial cuando son normas en idioma diferente al de la región, incluso estando en el mismo idioma, existen dificultades por la complejidad de la terminología
 - La limitante en algunas regiones es la carencia de especialistas, instructores y facilitadores en la localidad o la región
 - La solución es la formación de personal que implica capacitación y entrenamiento que requiere el desarrollo de una metodología a la medida, que incluya la asistencia técnica práctica, directamente en la unidad productiva.


La accesibilidad a las normas de calidad a través de la infraestructura de servicios de ensayos en laboratorios que complementen lo que no pueden ser realizado mediante pruebas practicas en la unidad productiva y empresa artesanal


- 
- Las normas hacen referencia a métodos de ensayo validados para probar las propiedades o características del producto o servicio y su aptitud de cumplir con los requisitos establecidos
 - Es necesario conocer la capacidad y oferta de servicios de los laboratorios de ensayo
 - Para certificar la calidad un producto a pedido del cliente, o el mercado es necesario contar con laboratorios acreditados como competentes para cumplir con la NTP ISO/IEC 17025

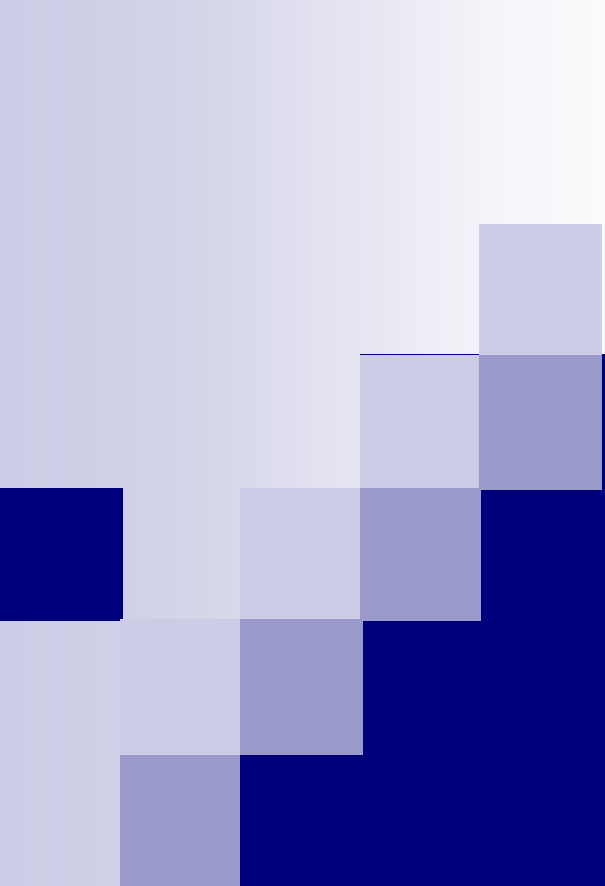
- 
- Las limitantes se pueden dar por la carencia de servicios de laboratorios en la localidad, región e incluso en el país.(Centros de Formación y Capacitación en Artesanía, CITES, Universidades)
 - La presencia de un laboratorio de ensayos o de certificación depende de las exigencias del mercado o el cumplimiento de las normativas nacionales, regionales y locales que exigen la evidencia del cumplimiento de normas técnicas




La accesibilidad a las normas de calidad a través de los centros especializados en la capacitación y formación técnica.


- 
- Para asegurar la continuidad de la aplicación de las normas se requiere capacitar a profesionales de diversas especialidades de manera que se disponga de especialistas en la asistencia técnica y asesoría.
 - Es necesario capacitar al artesano no solo en aspectos técnicos, sino también en la aplicación y cumplimiento de las normativas reglamentarias establecidas por los sectores correspondientes a nivel nacional, regional y local.


- 
- Poner a disposición la oferta de servicios de especialistas a nivel nacional en materias específicas de aplicación de normas técnicas, en especial de productos y servicio de la localidad o región.
 - Las limitantes son la carencia de centros de formación de especialistas y que no exista oferta de especialistas normalización y aplicación de normas técnicas específicas para el producto o servicio de la localidad o región. (Centros de Formación y Capacitación en Artesanía, CITES, Universidades o ONGs de carácter tecnológico)



¿Qué hacer en el caso que no exista la norma técnica específica para el producto del artesano?

- 
- Es necesario elaborar una norma específica contando para ello con el soporte técnico de capacidad de personal, disponibilidad de equipos de prueba y ensayos que formulen proyectos de normas. (Centros de Formación y Capacitación en Artesanía, CITES, Universidades, ONGs de carácter tecnológicos)

- 
- Realizar la investigación en centros especializados que evalúen y acepten los parámetros que definen las características o propiedades del producto y determinen los límites o rangos de medición de dichos parámetros

- 
- Redactar el proyecto de norma de empresa artesanal o de asociación de artesanos ,
 - Obtener la aprobación del empresario
 - En caso que alcance de cumplimiento de las exigencias de mercados locales, regionales o nacionales, proponerlo para su estudio en comités especializados integrados por los representantes de los sectores consumo, productores y técnicos, salvaguardando la propiedad intelectual de los empresa artesanal o de asociación de artesanos.



Muchas gracias

Miguel Véliz Granados
mvelizg@yahoo.com.mx